

Nieuws vanuit de Inspectie

Normen van de Inspectie?

Regelmatig krijgt de Inspectie het verwijt dat organisaties veel moeite moeten doen om aan de normen van de Inspectie te voldoen. Soms klinkt hard, soms wat meer verbor-gen, dat dit ten koste gaat van zaken waar het echt om gaat in de jeugd-gezondheidszorg. De organisaties passen liever de eigen indicatoren en normen toe. In tijden van bezuinigingen moet de Inspectie niet met overbodige regeltjes komen. Toch? Met dat laatste zijn wij het natuurlijk volmondig eens.

Daarom is het goed dat ik vanaf deze plaats nog eens uitleg hoe de Inspectie normen stelt en waarom. Gelukkig ben ik dan snel klaar: de Inspectie stelt geen normen. Tenzij... En in dat laatste zit natuurlijk een deel van het probleem. Maar eerst de basis: de Inspectie stelt geen normen. De Inspectie controleert de normen die het veld zelf heeft opgesteld of die wettelijk verplicht zijn. Wij zijn niets anders dan een spiegel die we jullie voorhouden. Jullie hebben met elkaar richtlijnen en veldnormen opgesteld. Prima. Die zijn daarmee de professionele standaard. Prima. In de JGZ stoppen we als maatschappij veel geld. Ik weet wel, in vergelijking met veel volledig vergoede curatieve of alternatieve onzinnige therapieën is het een schijntje, maar toch. Dan mag de maatschappij ook vragen of ze daar wel kwaliteit voor terug krijgt. Dat verwachten jullie zelf ook als je zorg voor jezelf of je kinderen nodig hebt. Het is de wettelijke taak van de Inspectie om organisaties daar op te bevragen. Een zorgmanager komt anno 2012 niet meer weg met de mededeling die wij toch nog

regelmatig horen: 'Ik weet dat mijn medewerkers stinkend hard hun best doen.' Dat geloven we best, maar een manager moet dat niet alleen zeker weten, maar ook kunnen onderbouwen. Primair om zelf na te kunnen gaan of de kwaliteit van de eigen organisatie voldoet aan de professionele standaard en in verhouding staat tot de kwaliteit van vergelijkbare organisaties. Vervolgens moeten de managers ook in staat zijn om die cijfers te gebruiken om zich extern te verantwoorden.

De Inspectie haalt de gevraagde indicatoren in principe altijd uit de door het veld opgestelde richtlijnen en veldnormen of uit wettelijke verplichtingen. En dan nog vragen we alleen die onderwerpen die van belang zijn voor de essentiële taak van de JGZ: het borgen van de gezonde en veilige ontwikkeling van kinderen. Dus ik wil vanaf vandaag niet meer horen dat de organisaties zoveel extra onnodige moeite moeten doen om aan de normen van de Inspectie te voldoen. Het zijn jullie eigen normen en het is niet onnodig.

Hoe zit dat dan met die tenzij...? Als de Inspectie merkt dat ondanks aandringen het veld op een belangrijk onderwerp niet komt tot het vaststellen van een richtlijn of veldnorm, dan heeft de Inspectie de bevoegdheid om zelf normen vast te stellen. Daar maakt de Inspectie echter spaarzaam gebruik van. Hebben we daar in de JGZ onlangs nog gebruik van gemaakt? Ja. Dat wil zeggen: in 2008 hebben wij een norm gesteld rond kindermishandeling omdat de conceptrichtlijn maar

niet vastgesteld werd. De normen die we toen stelden, staan echter onveranderd in de definitieve richtlijn, dus zo bijzonder waren die Inspectienormen nu ook weer niet voor het veld.

Om goed zicht te hebben op de geleverde kwaliteit, heeft een JGZ-organisatie een systeem nodig om deze informatie te aggregeren. Na het onderzoek van 2008 tekenden JGZ-aanbieders allemaal dat ze in 2011 ons die informatie geaggregeerd aan kunnen leveren. Dus sinds vorig jaar krijgen we al die gegevens met een druk op de knop? Niet dus. Daarom gaat de Inspectie momenteel met ActiZ en GGD Nederland na hoe de JGZ de belangrijke gegevens in de toekomst wel kan leveren. Klinkt dan meer als straatje schoonvegen.

Samenvattend: normen van de Inspectie? Nee, jullie eigen normen. En ja, wij controleren of de JGZ zich ook houdt aan de eigen normen en eisen dat jullie daarover in maat en getal verantwoording af kunnen leggen. Juist omdat het belang van de kinderen in Nederland ons aan het hart gaat en we zeker willen weten dat die overal in Nederland een kwalitatief goede jeugdgezondheidszorg krijgen. Dat zijn wij samen verplicht aan de maatschappij.

*dr. F.J.M. van Leerdam,
coördinerend/specialistisch senior
inspecteur publieke gezondheid,
Inspectie voor de Gezondheidszorg*

Deze rubriek is geplaatst onder verantwoordelijkheid van de Inspectie.